

Pos. CA-CDA-DECO

Delibera Consiglio di Amministrazione
Consorzio di Gestione Area Marina Protetta Torre del Cerrano

Delibera n. 035/2016	Data 05/07/2016	Oggetto: Convenzioni per un supporto alle Gestioni degli uffici IAT di Pineto e Silvi
---------------------------------------	----------------------------------	--

Nell'anno giorno e mese, come sopra indicato, si è riunito, in Pineto (Te), il Consiglio di Amministrazione del Consorzio di Gestione, nelle forme di legge, a seguito di convocazione del Presidente del CdA del Consorzio Dr. Leone Cantarini che ha assunto le funzioni di Presidente dello stesso Consiglio dopo l'elezione avvenuta nella seduta del 28 settembre 2015.

Sono presenti ed assenti, ed esprimono il loro voto sulla delibera i seguenti signori:

<i>Componenti</i>	<i>Favorevoli</i>	<i>Contrari</i>	<i>Assenti</i>
1) Leone CANTARINI	X		
2) Nerina ALONZO	X		
3) Fabiano ARETUSI	X		
4) Marina DE ASCENTIIS	X		
5) Pietro PALOZZO	X		

Presiede quindi l'adunanza il Dr. Leone CANTARINI, Presidente dell'AMP. Svolge funzioni di Segretario il Consigliere Avv. Pietro PALOZZO.

E' presente il Direttore Arch. Fabio Vallarola per un eventuale supporto tecnico alla seduta.

Visto il titolo V della **Legge 31 dicembre 1982, n. 979**, "Disposizioni per la difesa del mare" e la **Legge 6 dicembre 1991, n. 394** "Legge quadro sulle aree protette", in particolare agli artt.18,19 e 20, come integrata dalla legge 9 dicembre 1998, n.426 "Nuovi interventi in campo ambientale";

Visto il **DM 21 ottobre 2009** "Istituzione dell'Area Marina Protetta Torre del Cerrano", pubblicato in GU 7 aprile 2010, n.80 che affida in gestione provvisoria l'Area Marina Protetta al "Consorzio di Gestione Area Marina Protetta Torre del Cerrano";

Visto il **DM 28 luglio 2009** "Regolamento recante la disciplina delle attività consentite nelle diverse zone dell'area marina protetta «Torre del Cerrano»", pubblicato in G.U. 7 aprile 2010, n.80.

Visto lo **Statuto**, registrato Provincia di Teramo Rep.26370 del 7 febbraio 2008, del Consorzio di Gestione dell'Area Marina Protetta Torre del Cerrano costituitosi formalmente in data 7 febbraio 2008 dopo l'approvazione delle delibere di adesione a detto Statuto: della Regione Abruzzo n.79/3 del 25 settembre 2007, del Comune di Silvi n.25 del 22 marzo 2007, del Comune di Pineto n.10 del 6 febbraio 2007 e della Provincia di Teramo n.3 del 6 febbraio 2007 e considerate altresì le **modifiche** allo stesso Statuto assunte in Assemblea nelle sedute del 5 agosto 2010, 31 maggio 2011, 28 novembre 2011 e 22 giugno 2015.



Viste le Delibere del Consiglio di Amministrazione n.1 del 28 gennaio 2011 "*Nomina Responsabile AMP Torre del Cerrano*"; n.16 del 18 aprile 2011 "*Responsabile AMP f.f. in comando*" e n.40 del 16 settembre 2011 "*Approvazione Graduatoria concorso e contratto Nomina Direttore dell'AMP*" attraverso cui è stato nominato Direttore-Responsabile dell'AMP Torre del Cerrano il **Dr. Fabio Vallarola**, in forza di un procedimento di selezione pubblico, nel rispetto anche del Regolamento interno, avviato dal CdA nella seduta del 16 settembre 2010 con l'approvazione del bando di **Concorso per il posto di Direttore dell'Area Marina Protetta Torre del Cerrano** e conclusosi poi con l'approvazione dell'esito finale dello stesso concorso da parte della Commissione d'esame il 22 agosto 2011 e la conseguente stipula del contratto dirigenziale, nonché della Delibera del nuovo Consiglio di Amministrazione n.11 del 15 dicembre 2015 di rinnovo del contratto fino al 30 ottobre 2016 in forza di quanto previsto nei Decreti del Ministero dell'Ambiente, D.M. 26.11.2003 e D.M. 25.07.2007 e D.M. 19.03.2010 e dei pareri positivi avuti dal Ministero dell'Ambiente con note PNM- 2011-0003619 del 16 febbraio 2011; n.PNM-2011-0020900 del 10 ottobre 2011 e n.0001948/PNM del 1 febbraio 2016.

---o---

Vista la Delibera di Assemblea del Consorzio n.12 del 28 settembre 2015 di nomina del Consiglio di Amministrazione e la successiva immediata prima riunione del CdA che nella stessa data ha provveduto alla elezione del Presidente e Vice-presidente.

Richiamato il funzionamento regolare della **Commissione di Riserva**, secondo quanto previsto dalle normative vigenti e dall'art.25 dello Statuto, nominata con Decreti del Ministro dell'Ambiente n. n. 71 del 5 marzo 2013 e n. 73 del 13 febbraio 2014, di cui è Presidente il Prof. Paolo Dell'Anno, che esprime regolarmente i propri pareri sugli strumenti di programmazione, bilancio e regolamentazione dell'Area marina protetta tra cui, ultimi, i pareri positivi espressi sul Bilancio di Previsione 2016 e sul Piano di Gestione /PEG 2016 nella seduta del 9 aprile 2016.

Considerato che il Consorzio presenta la funzionalità dei propri organi con la presenza di un proprio organo di revisione contabile nella figura del **Revisore Unico**, nella persona del Dr. Alfonso Giansante, nominato con deliberazione dell'Assemblea n. 1/2015 del 25 marzo 2015.

Vista la deliberazione dell'Assemblea n.6 del 20 aprile 2015 di approvazione del "**Rendiconto 2014 CoGes. AMP Torre del Cerrano**".

Richiamate le deliberazioni dell'Assemblea del Consorzio n.12/2015 del 15 dicembre 2015 "*Adozione indirizzi per la redazione del Bilancio di Previsione 2016*", nonché la Deliberazione dell'Assemblea del Consorzio n.18 del 28 dicembre 2016 "*Approvazione Bilancio di Previsione pluriennale 2016-2018 con Previsione annualità 2016*".

Richiamato il PEG/PdG 2016 approvato con Deliberazione n.18 del 29 febbraio 2016 avente ad oggetto "**Programma Esecutivo di Gestione-Piano di Gestione (PEG/PdG) per l'annualità 2016 e pluriennale**".

Considerato che la possibilità di lavorare con gli uffici IAT di Pineto e Silvi si rinviene nei programmi approvati dall'Assemblea sin dalla seduta del 30 settembre 2011 da intendersi

quale documento riassumibile in se le **Linee Programmatiche** e il **Piano Generale di Sviluppo** del Consorzio di cui ai seguenti dieci punti:

- 1) Costituzione **Ufficio Tecnico comune** tra Silvi e Pineto.
- 2) Trasformazione ombreggi temporanei dell'AMP in **concessioni demaniali** con possibilità di realizzare "chalet".
- 3) Realizzazione **punto vendita-bar** alla Torre.
- 4) Realizzazione **parcheggi in zona Torre Cerrano** e strutture per turisti.
- 5) Realizzazione "**Porte del Parco**" e **info-point** vicini alle uscite autostradali e sviluppo di progetti sui terreni ubicati in Silvi zona Piomba e concessi al Consorzio anche attraverso **cartellonistica stradale** per pubblicizzarne l'attività.
- 6) Disciplina delle **pinete demaniali** e tutela dell'**ambiente dunale** con individuazione di aree picnic dell'AMP e accesso riservato ai **mezzi elettrici**.
- 7) Predisposizione di un **piano d'area del Cerrano**.
- 8) Utilizzo Torre Cerrano e dell'orto botanico funzionale all'accoglienza di turisti e visitatori e per l'**educazione ambientale** nonché punto di collegamento **ciclabile** tra Pineto e Silvi.
- 9) Impegno della Regione Abruzzo a conferire **priorità** agli interventi previsti per l'area del Cerrano, con il necessario finanziamento.
- 10) Impegno di Regione e Comuni a consolidare l'utilizzo degli **uffici IAT** di Pineto e Silvi da parte del Parco.

Richiamate le collaborazioni e le convenzioni stipulate negli anni per l'attuazione del punto 10 delle Linee Programmatiche sopra indicate.

Considerato che in data 25/06/2015 con delibera n° 158 è stata sottoscritta la Convenzione fra Regione Abruzzo e **Comune di Silvi** per la compartecipazione nella gestione dello IAT, che favorisce e persegue la possibile partecipazione di altri Enti, organizzazioni pubbliche e/o private, Associazioni di categoria, ecc. per il raggiungimento degli scopi ivi, nonché lo svolgimento del servizio in forma associata e coordinata tra EE.LL. ai sensi del D.Lgs n. 267/2000.

Considerato che che tra la Regione Abruzzo e il **Comune di Pineto** è stata stipulata in data 01.07.2015 la convenzione, con scadenza 30.06.2018, per la compartecipazione nella gestione dell'ufficio di Informazione e Accoglienza Turistica (IAT) con sede nella dependance di "Villa Filiani" in via G. D'Annunzio Pineto che favorisce e persegue la possibile partecipazione di altri Enti, organizzazioni pubbliche e/o private, associazioni di categoria, per il raggiungimento degli scopi previsti dalla presente convenzione, nonché lo svolgimento del servizio in forma associata e coordinata tra EE.LL., ai sensi del D. Lgs n. 267/2000;

Richiamate le bozze di convenzioni proposte dai due comuni e riportate in allegato alla presente Deliberazione: Allegato 1, Comune di Silvi e Allegato 2, Comune di Pineto.

---0---

Richiamato l'aggiornamento del PEG/PdG 2016 inviato al Ministero dell'Ambiente con nota PEC del 28 giugno 2016 (Prot.1527) e caricato sul sistema ISEA in relazione a quanto richiesto con nota del Ministero dell'Ambiente n.8648 del 27 aprile 2013.

Visto il **D.Lgs. 18 agosto 2000, n.267**, Testo Unico Enti Locali.



**Tutto quanto sopra premesso e considerato,
DELIBERA**

1. Di rendere la premessa parte integrante e sostanziale del presente atto deliberativo.
2. Di APPROVARE le convenzioni per un supporto ai Comuni nella gestione degli Uffici IAT di Silvi, inerente la disponibilità dell'immobile (*Allegato 1*), e Pineto inerente la disponibilità di personale per i giorni di maggiore afflusso (*Allegato 2*).
3. Di delegare il Presidente dell'Area Marina Protetta a dare seguito a quanto qui deliberato.
4. Di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile ai sensi dell'art.134 del Testo Unico Enti Locali D.Lgs. n.267/2000.
5. Di pubblicare la presente Delibera sul sito dell'Area Marina Protetta: www.torredelcerrano.it, in osservanza a quanto previsto dall'art.124 del D.Lgs. 267/2000, nel rispetto di quanto previsto dalla Legge 18 giugno 2009, n.69, art.32, che obbliga alla sola pubblicazione a mezzo sito informatico e attraverso le modalità indicate nel Decreto Legislativo n.235/2010 "Codice dell'Amministrazione Digitale".

Il Segretario
Avv. Pietro ALOZZO

Letto, approvato e sottoscritto
Il Presidente
Dr. Leone CANTARINI

Parere Regolarità Tecnica e Contabile
Art.49 D.Lgs 18 Agosto 2000, n.267 TUEL

FAVOREVOLE

Il Responsabile
dell'Area Marina Protetta
Dr. Fabio VALLAROLA

VISTO
Operatore Area Finanziaria

Certificato di pubblicazione

Art.124 D.Lgs 18 Agosto 2000, n.267 TUEL
Si certifica che la presente deliberazione è stata pubblicata sul sito ufficiale Area Marina Protetta "www.torredelcerrano.it" ai sensi della Delibera CdA n.6 del 18.02.2011, in data:

08 AGO. 2016

Il Responsabile
dell'Area Marina Protetta
Dr. Fabio VALLAROLA

VISTO
Operatore Area Amm.va

Allegato 1 Delibera CdA n.35 del 5 luglio 2016

CONVENZIONE

TRA COMUNE DI SILVI E CONSORZIO DI GESTIONE AMP TORRE DEL CERRANO

per la compartecipazione nella gestione dell' Ufficio di Informazione e
Accoglienza Turistica (IAT) di Silvi

Il giorno del mese dell'anno 2015

TRA

- Il Comune di Silvi nella persona del Sindaco Francesco Comignani

E

- Il Consorzio di Gestione Area Marina Protetta Torre del Cerrano nella persona del
Presidente Leone Cantarini.

PREMESSO che:

- la Regione Abruzzo per il tramite della Direzione Sviluppo Economico e del Turismo- Servizio Informazione e Accoglienza turistica- gestisce nel Comune di Silvi un ufficio di Informazione ed Accoglienza Turistica (IAT) sito in Via Garibaldi 153;
- con deliberazione n. 82 del 07.02.2013 la giunta regionale ha approvato il presente schema di convenzione per la compartecipazione di EE.LL./DMC per l'implementazione del servizio Informazione e Accoglienza Turistica negli uffici IAT istituiti dalla Regione Abruzzo
- in data 25/06/2015 con delibera n° 158 è stata sottoscritta la Convenzione fra Regione Abruzzo e Comune di Silvi per la compartecipazione nella gestione dello IAT, che favorisce e persegue la possibile partecipazione di altri Enti, organizzazioni pubbliche e/o private, Associazioni di categoria, ecc. per il raggiungimento degli scopi ivi, nonché lo svolgimento del servizio in forma associata e coordinata tra EE.LL. ai sensi del D.Lgs n. 267/2000;
- con delibera di G.C. n. del xx/xx/xx :
 - si approva la presente Convenzione tra il Comune di Silvi e il Consorzio di Gestione Area Marina Protetta Torre del Cerrano per la messa in disponibilità degli spazi necessari sul **fronte strada e nell'appartamento retrostante** per la compartecipazione nella gestione dello I.A.T. (ufficio di Informazione ed Accoglienza Turistica);
 - si delibera di procedere alla stipula della Convenzione tra il Comune di Silvi e il Consorzio di Gestione Area Marina Protetta Torre del Cerrano per la messa in disponibilità di **spazi magazzino presso la ex-scuola San Giuseppe**;

CONSIDERATO che:



- il settore turistico riveste una particolare importanza nell'ambito delle politiche di sviluppo sociale ed economico del territorio e che, nel quadro di una crescita competitiva del sistema turistico comunale, diviene strategico curare il miglioramento della qualità dei servizi di Informazione e accoglienza turistica;
- la collaborazione sinergica tra Enti e Consorzi locali rappresenta una condizione importante e di successo per lo sviluppo delle politiche territoriali;
- la valorizzazione sinergica del patrimonio artistico, culturale, artigianale, ambientale e paesaggistico rappresenta un fattore di crescita dei servizi turistici nonché un obiettivo importante e condiviso tra gli enti promotori della presente convenzione;

Tutto ciò premesso

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

Art. 1 (Premessa)

Le premesse formano parte integrante e sostanziale della presente convenzione.

Art. 2 (Oggetto)

Il presente accordo disciplina la messa in disponibilità di spazi utili alla informazione ed accoglienza turistica nella città di Silvi la più ampia attività di assistenza al turista ospite attraverso la co-gestione dell'ufficio di Informazione e Accoglienza Turistica (IAT) sito in Via Garibaldi 153.

Art.3 (Compiti e finalità)

L'ufficio I.A.T. del Comune di Silvi svolgerà in forza della presente convenzione, dietro il coordinamento e le direttive del Servizio IAT della Direzione sviluppo Economico e del Turismo, i servizi previsti dall'Ufficio Turismo regionale esplicitati nell'apposita "Carta dei Servizi".

Art.4 (Oneri e collaborazioni)

Il **Comune di Silvi**, in virtù della Convenzione sottoscritta con la **Regione Abruzzo - Direzione Sviluppo Economico e del Turismo - Servizio Informazione e Accoglienza Turistica**, garantirà, grazie ad un intervento di supporto economico di cui si farà convenzione a parte e regolamenterà i rapporti tra Comune e Consorzio, i servizi richiesti dalla Regione:

- la gestione e la copertura dei costi di funzionamento relativi all'ufficio IAT di Silvi Marina (telefono, luce, riscaldamento, acqua, cancelleria, attrezzature hardware e software, macchinari d'ufficio, arredi);
- la disponibilità di materiale turistico promozionale, locale e regionale, di diretta produzione della Regione;
- l'aggiornamento/formazione del personale sui servizi previsti dalla "Carta dei servizi" sulle procedure del Sistema Qualità seguito per le attività di informazione ed accoglienza turistica negli uffici IAT della Regione Abruzzo ed in particolare per le attività di *Front Office* e di *Back Office* e dei compiti e procedure indicati nell'apposita "Guida allo svolgimento delle attività per il personale addetto all'Ufficio IAT attivato in Convenzione";
- supporto tecnico della propria banca dati con connessione al sistema informativo/sito web www.abruzzoturismo.it .
- messa a disposizione dei vari servizi di Call Center e del Trasferimento di Chiamata per telefonate in arrivo all'ufficio IAT negli orari di chiusura;

- la gestione dei reclami dei turisti;

Oggetto specifico della presente convenzione è quello di fornire ad uso del Consorzio e delle sue controllate, l'Ufficio Informazioni Turistiche fronte strada e l'appartamento retrostante gli uffici IAT fino al 31/12/2016 nonché gli spazi magazzino della ex-Scuola San Giuseppe messi in disponibilità del Consorzio nel piano seminterrato della stessa scuola.

Il Consorzio di Gestione Area Marina Protetta Torre del Cerrano garantirà:

- il servizio di informazione e accoglienza turistica presso l'ufficio IAT di Via Garibaldi 153 in compartecipazione e collaborazione con il Comune di Silvi e con il personale da esso assegnato, assicurando l'apertura dell'ufficio secondo le indicazioni dell'art.5 della Convenzione ed avvalendosi di personale appositamente incaricato nel rispetto di standard di servizio, modalità e procedure indicate nel "Regolamento per gli Uffici di Informazione e Accoglienza turistica in Convenzione" (All. 2) e nella "Guida allo svolgimento delle attività per il personale addetto all'Ufficio IAT attivato in Convenzione". Tutto secondo proprie disponibilità o seguendo le indicazioni riportate in altra convenzioni relativa agli oneri del personale;

Il Comune di Silvi sarà assolutamente estraneo al rapporto di lavoro esistente tra il Consorzio di Gestione Area Marina Protetta Torre del Cerrano ed il personale incaricato di svolgere il servizio di informazione e accoglienza turistica. I rapporti giuridici, economici ed assicurativi di detto personale sono di esclusiva competenza e responsabilità del Consorzio di Gestione Area Marina Protetta Torre del Cerrano. E' escluso ogni diritto all'assunzione da parte del Comune di Silvi in capo al personale che curerà il servizio di che trattasi in forza della presente convenzione.

Tutti gli obblighi connessi con il D.Lgs. 81/2008, vengono demandati al Consorzio per i lavoratori di competenza (compreso la valutazione di tutti i rischi, la sorveglianza sanitaria, il Servizio Prevenzione, le Squadre di emergenza ed eventuale stesura del D.U.V.R.I. ai sensi dell'art.26 del D.Lgs.81/20089).

Art.5

(Organizzazione)

L'ufficio sito in Via Garibaldi 135, in forza della presente convenzione, garantirà l'apertura ed il rispetto dell'orario al pubblico osservato dagli uffici IAT della Regione Abruzzo secondo apposito Piano di servizio, predisposto dal Servizio IAT della Direzione Sviluppo Economico e del Turismo della Regione Abruzzo.

L'organismo paritetico di cui all'art. 6 della presente convenzione potrà convenire orari di apertura specifici per periodi diversi o in occasione di eventi considerati di particolare valenza turistica per la località. Sarà comunque garantita da parte del Consorzio di Gestione Area Marina Protetta Torre del Cerrano l'apertura al pubblico.

Ogni più ampia e/o diversa apertura degli uffici sarà concordata tra gli Enti firmatari della presente. Gli Enti sottoscrittori si riservano la facoltà di valutare di comune accordo, l'apertura di altri uffici o punti stagionali nel rispetto dei criteri di efficienza, economicità ed efficacia del servizio prestato ai turisti.

Verrà favorita e perseguita la possibile partecipazione di altri Enti, organizzazioni pubbliche e/o private, Associazioni di categoria, per il raggiungimento degli scopi previsti dalla presente



convenzione, nonché lo svolgimento del servizio in forma associata e coordinata tra EE.LL. ai sensi del D.Lgs n. 267/2000.

Art.6
(Vigilanza)

Le attività e gli impegni assunti con la presente convenzione saranno sottoposti al controllo ed al coordinamento di un organismo paritetico, formato dal Dirigente del Settore Turismo del Comune o loro delegati e personale dell'AMP Torre del Cerrano, convocato su iniziativa o richiesta di uno dei sottoscrittori.

Il Comune di Silvi avrà ha la facoltà di richiedere al Consorzio di Gestione Area Marina Protetta Torre del Cerrano la sostituzione delle unità lavorative ove le stesse non dovessero corrispondere alle caratteristiche richieste per il servizio o non svolgessero, con dovuta professionalità e diligenza, le mansioni ed i compiti previsti nell'apposita Guida operativa.

Il Comune di Silvi e la Regione Abruzzo - Servizio IAT hanno inoltre facoltà di effettuare controlli presso l'Ufficio IAT di Silvi Marina allo scopo di verificare la rispondenza dell'attività svolta e delle relative modalità a quanto disciplinato dalla presente Convenzione.

Art. 7
(Validità e recesso)

La presente convenzione viene stipulata per l'implementazione del servizio di Informazione e Accoglienza Turistica per il periodo 01.02.2016 - 31.12.2016, salvo disdetta di una delle parti con preavviso scritto di almeno due mesi. Non è ammesso il rinnovo tacito della presente convenzione. La presente convenzione si interrompe automaticamente in caso di nuove regolamentazioni e/o disposizioni regionali e/o interventi legislativi che prevedano un nuovo regime nella compartecipazione e/o gestione degli uffici IAT.

Art. 8
(Rinvio)

Per quanto non previsto dalla presente convenzione si fa riferimento alla normativa in vigore.

*Il Sindaco del
Comune di Silvi
Francesco Comignani*

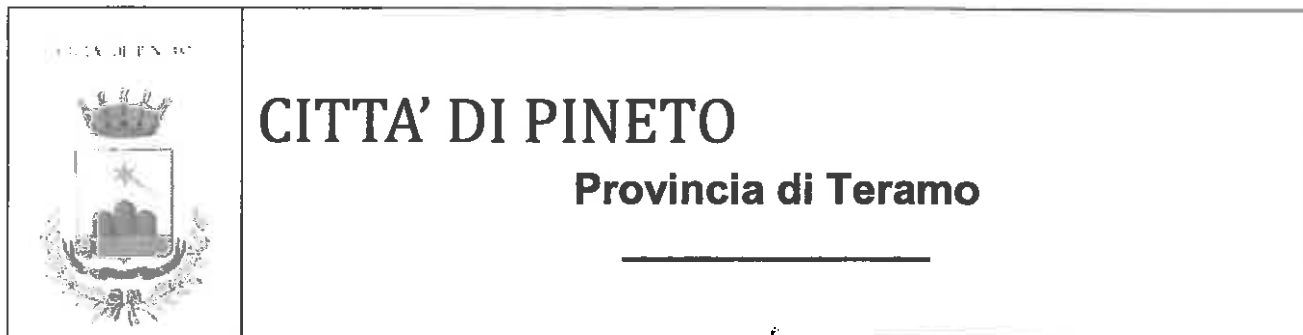
*Il Presidente del Consorzio di Gestione
Area Marina Protetta Torre del Cerrano
Leone Cantarini*

Si approvano specificamente, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e ss. C.C., le clausole previste nell'art.4 (Oneri e collaborazioni), nell'art. 5 (Organizzazione), nell'art. 6 (Vigilanza) e nell'art. 7 (Validità e recesso).

Il Presidente del Consorzio di Gestione AMP Torre del Cerrano _____



Allegato 2 Delibera CdA n.35 del 5 luglio 2016



Deliberazione Originale della Giunta Comunale

Seduta del 21-06-16 Numero 121

Oggetto: UFFICIO DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA (IAT). CONVENZIONE TRA IL COMUNE DI PINETO E L'AREA MARINA PROTETTA "TORRE DEL CERRANO" PER LA COMPARTECIPAZIONE NELLA GESTIONE. APPROVAZIONE.

L'anno duemilasedici, il giorno ventuno del mese di giugno alle ore 12:55, nella sala delle adunanze, previa l'osservanza delle vigenti formalità previste dal decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267, recante "Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali", si è riunita la Giunta Comunale con l'intervento dei Signori:

Nominativo	Carica	Pres. /Ass.
Verrocchio Robert	SINDACO	Presente
Pallini Cleto	VICE SINDACO	Presente
Traini Laura	ASSESSORE	Presente
Mongia Claudio	ASSESSORE	Assente
Martella Gabriele	ASSESSORE	Assente
Mariani Daniela	ASSESSORE	Assente

Presenti n. 3 Assenti n. 3

Partecipa il Segretario Generale Dott. FEDERICO CUCCOLINI

Risultato legale il numero degli intervenuti, il Sig Robert Verrocchio, nella sua qualità di SINDACO, assume la presidenza e dichiara aperta la discussione per deliberare sull'oggetto sopra indicato.

LA GIUNTA COMUNALE

Vista la L.R. 54 del 26.06.1997 e s.m.i. "Ordinamento della organizzazione turistica regionale" secondo cui:

- rientra tra i compiti della Regione Abruzzo –Dipartimento Trasporti Mobilità Turismo e Cultura, l'organizzazione dell'informazione e dell'accoglienza turistica sul territorio regionale, il controllo sulla qualità dei servizi erogati, la collaborazione dei progetti di promozione, informazione e accoglienza proposti da EE.LL., la promozione della diffusione della cultura dell'ospitalità tra gli operatori pubblici e privati e la popolazione locale;
- ai Comuni, Province e Comunità Montane compete la valorizzazione turistica del proprio territorio, attraverso la realizzazione di interventi finalizzati alla qualificazione del sistema dell'offerta turistica e dei servizi, ivi compresi quelli di informazione, accoglienza ed intrattenimento degli ospiti e che i servizi turistici di base relativi all'informazione ed assistenza turistica possono essere assicurati anche tramite gli I.A.T. previa convenzione con la Regione Abruzzo;

Vista la delibera della Giunta Comunale n. 138 del 26.06.2015 con la quale è stato approvato lo schema di convenzione tra il Comune di Pineto e la Regione Abruzzo per la compartecipazione nella gestione dell'Ufficio di Informazione e Accoglienza Turistica per la durata di tre anni, sottoscritta in data 01.07.2015;

Vista la delibera della Giunta Comunale n. 166 del 07.07.2015 con la quale è stato approvato lo schema di convenzione tra il Comune di Pineto e la società consortile Riviera dei Duchi Acquaviva, quale DMC (Destination Management Company) per la compartecipazione nella gestione dell'Ufficio di Informazione e Accoglienza Turistica;

Verificato che in data 01.03.2016 la società consortile Riviera dei Duchi Acquaviva, quale DMC (Destination Management Company) ha comunicato all'Amministrazione Comunale il recesso unilaterale dalla convenzione suddetta;

Preso atto degli incontri informali tra l'amministrazione comunale e il Consorzio di Gestione dell'Area Marina Protetta "Torre del Cerrano", nei quali si è concordato di addivenire alla stipula dell'allegata bozza di convenzione per la compartecipazione nella gestione dell'ufficio IAT, con l'intento di implementare ulteriormente l'attività dell'ufficio, nei tre mesi estivi;

Ritenuto opportuno approvare l'allegata convenzione per procedere al più presto alla sua sottoscrizione con l'obiettivo di potenziare l'attività dell'ufficio di accoglienza e informazione turistica e per l'importanza strategica di instaurare un rapporto sinergico e di fare rete con soggetti che istituzionalmente e da ultimo normativamente sono chiamati ad occuparsi di turismo siano essi soggetti pubblici e/o privati,

Ritenuto opportuno stabilire una durata di tre mesi (sino all'11 settembre) della



convenzione prevedendo, a carico del Comune di Pineto, un contributo di € 1.000,00 (mille euro) per il periodo 23.09.2016-11.09.2016 da concedere al Consorzio di Gestione Area Marina Protetta Torre del Cerrano per l'implementazione del servizio di assistenza al turista nel territorio comunale ad integrazione del personale comunale, da erogarsi al termine della convenzione;

Visto il decreto legislativo 18.08.2000, n. 267, recante "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali";

Visti i pareri espressi ai sensi dell'art. 49 del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267 e dell'art. 13 sui controlli interni;

All'unanimità dei voti dei presenti

DELIBERA

1. di prendere atto di quanto espresso in premessa che costituisce parte integrante e sostanziale del presente deliberato;

2. di approvare lo schema di convenzione tra il Comune di Pineto e il Consorzio di Gestione Area Marina Protetta Torre del Cerrano per la compartecipazione nella gestione dell'Ufficio di Informazione e Accoglienza Turistica della durata di tre mesi, allegato al presente atto per formarne parte integrante e sostanziale;

3. di stabilire che per la durata di tre mesi (sino all'11 settembre) della convenzione si prevede, a carico del Comune di Pineto, un contributo di € 1.000,00 (mille euro) per il periodo 23.09.2016-11.09.2016 da concedere al Consorzio di Gestione Area Marina Protetta Torre del Cerrano per l'implementazione del servizio di assistenza al turista nel territorio comunale ad integrazione del personale comunale, da erogarsi al termine della convenzione;

3. di demandare all'ufficio turismo la predisposizione degli atti necessari alla stipula della convenzione stessa e l'assunzione del relativo impegno di spesa (cap. 2320);

4. di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile ai sensi del decreto legislativo 18.08.2000, n. 267.

PARERE: regolarità tecnica del 21-06-2016: Favorevole	Il Responsabile del servizio interessato CERASI MAURO
PARERE: Regolarità Contabile del 21-06-2016: Favorevole	Il Responsabile del servizio interessato CENTORAME PAOLO
PARERE: even. irreg. amministrativa del	Il Segretario Generale CUCCOLINI FEDERICO



CONVENZIONE

TRA IL COMUNE DI PINETO E IL CONSORZIO DI GESTIONE
DELL'AREA MARINA PROTETTA TORRE DEL CERRANO

**PER LA COMPARTECIPAZIONE NELLA GESTIONE DELL'UFFICIO
DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA (IAT) DEL COMUNE DI PINETO**

Il giorno del mese di giugno dell'anno 2016,

TRA

- il **Comune di Pineto** nella persona del **Sindaco Robert Verrocchio**

E

- il **Consorzio di Gestione dell'Area Marina Protetta Torre del Cerrano** nella persona del legale rappresentante **Leone Cantarini** Cod. Fisc.; CNTLNE56T28G482T

VISTA la L.R. n. 54 del 26/06/1997 che stabilisce che tra i compiti della Regione Abruzzo rientra l'organizzazione dell'informazione e dell'accoglienza turistica sul territorio regionale, il controllo della qualità dei servizi erogati, la collaborazione dei progetti di promozione, informazione e accoglienza proposti da EE.LL., la promozione della diffusione della cultura dell'ospitalità tra gli operatori pubblici e privati e la popolazione locale;

TENUTO conto che tra la Regione Abruzzo e il Comune di Pineto è stata stipulata in data 01.07.2015 la convenzione, con scadenza 30.06.2018, per la compartecipazione nella gestione dell'ufficio di Informazione e Accoglienza Turistica (IAT) con sede nella dependance di "Villa Filiani" in via G. D'Annunzio Pineto che favorisce e persegue la possibile partecipazione di altri Enti, organizzazioni pubbliche e/o private, associazioni di categoria, per il raggiungimento degli scopi previsti dalla presente convenzione, nonché lo svolgimento del servizio in forma associata e coordinata tra EE.LL., ai sensi del D. Lgs n. 267/2000;

RICHIAMATO lo Statuto del Consorzio di Gestione Area Marina Protetta Torre del Cerrano, Consorzio costituito da soli Enti Pubblici, tra cui il Comune di Pineto, e iscritto presso l'Agenzia delle Entrate con C.F. 90013490678, statuto in cui è chiarito che il rappresentante legale del Consorzio è il Presidente *pro-tempore*, pertanto delegato alla stipula del presente atto, e che individua come funzioni dello stesso Consorzio, all'art.4 dello stesso Statuto, quello di: *«perseguimento degli obiettivi propri dell'area marina protetta Torre del Cerrano previsti dalla legge 31 dicembre 1982, n. 979, dalla legge 6 dicembre 1991, n. 394 e dalle finalità istituzionali previste dal decreto istitutivo. In particolare, nell'ambito della gestione dell'area marina protetta, persegue: a) la tutela e la valorizzazione delle caratteristiche naturali, chimiche, fisiche e della biodiversità marina e costiera, con particolare attenzione alle specie e agli habitat protetti a livello comunitario, anche attraverso interventi di recupero ambientale e ripopolamento ittico; b) la promozione dell'educazione ambientale e la diffusione delle conoscenze degli ambienti marini e*

costieri dell'area marina protetta, anche attraverso la realizzazione di programmi didattici e divulgativi; c) la realizzazione di programmi di studio, monitoraggio e ricerca scientifica nei settori delle scienze naturali e della tutela ambientale, al fine di assicurare la conoscenza sistematica dell'area; d) la promozione dello sviluppo sostenibile dell'area, anche privilegiando le attività ecocompatibili locali, con particolare riguardo alla valorizzazione delle culture locali, delle attività tradizionali, dei prodotti tipici legati alla pesca, alla ristorazione, all'artigianato, all'istituzione e alla gestione di un apposito marchio di qualità sui prodotti e sulle relative confezioni, del turismo responsabile e alla fruizione da parte delle categorie socialmente sensibili. e) lo sviluppo di rapporti di collaborazione con le Autorità dello Stato, con la Regione, la Provincia, gli altri Enti Pubblici, gli istituti di ricerca pubblici e privati, e le associazioni e stipula con essi convenzioni ed accordi di programma, nel rispetto degli indirizzi dettati dall'Assemblea consortile. f) la promozione e la costituzione di organismi associativi che collaborino alla realizzazione delle attività programmate; g) la presentazione di proposte e progetti locali, regionali, nazionali e comunitari per accedere a finanziamenti e programmi rivolti allo sviluppo socio-economico dell'area; h) l'organizzazione di campagne di informazione per la tutela dei consumatori finali».

CONSIDERATO CHE:

- il settore turistico riveste una particolare importanza nell'ambito delle politiche di sviluppo sociale ed economico del territorio e che, nel quadro di una crescita competitiva del sistema turistico comunale, diviene strategico curare il miglioramento della qualità dei servizi di informazione e accoglienza turistica;
- la collaborazione sinergica tra Enti e Consorzi locali rappresenta una condizione importante e di successo per lo sviluppo delle politiche territoriali;
- la valorizzazione sinergica del patrimonio artistico, culturale, artigianale, ambientale e paesaggistico rappresenta un fattore di crescita dei servizi turistici nonché un obiettivo importante e condiviso tra gli enti promotori della presente convenzione;

RICHIAMATA la delibera di giunta comunale n. 121 del 21.06.2016 con la quale è stata approvata la presente convenzione tra il Comune di Pineto e il Consorzio di Gestione dell'Area Marina Protetta Torre del Cerrano per la compartecipazione nella gestione dell'ufficio di Informazione e Accoglienza Turistica (IAT) di Pineto,

Tutto ciò premesso e considerato

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

Art. 1

Le premesse formano parte integrante e sostanziale della presente convenzione.

Art.2

(Oggetto)

Il presente accordo disciplina l'attività di informazione ed accoglienza turistica nella città di Pineto, e la più ampia attività di assistenza al turista attraverso la gestione dell'ufficio di Informazione e Accoglienza Turistica (IAT) con sede nella dependance di "Villa Filiani" in Via G. d'Annunzio Pineto.

Art.3

(Compiti e finalità)

L'ufficio I.A.T. del Comune di Pineto svolgerà, in forza della presente convenzione, dietro il coordinamento e le direttive del Servizio IAT della Direzione Sviluppo Economico e del Turismo, i seguenti servizi da esplicitare nell'apposita "Carta dei Servizi":

- a) informazione diretta, per via telefonica, postale o telematica, sulle opportunità turistiche offerte dalla località, dai comuni limitrofi e dall'intera Regione e sull'organizzazione dei servizi, anche tramite connessione al sito web di www.abruzzoturismo.it, da parte del Comune di Pineto;
- b) distribuzione e/o produzione di materiale mirato a promuovere la località;
- c) informazione sulla disponibilità ricettiva della località di riferimento e regionale (compresa l'eventuale prenotazione dei servizi in caso di distribuzione da parte della Regione di apposite convenzioni con le organizzazioni degli operatori del ricettivo);
- d) servizi di accoglienza ed assistenza all'ospite, sportello reclami e tutela del turista consumatore;
- e) predisposizione di itinerari di visita personalizzati;
- f) raccolta e monitoraggio dei dati sui servizi erogati (Front Office, Back Office, reclami, ecc....)
- g) alimentazione spazi web gestiti dalla Direzione Sviluppo Economico e del Turismo – Servizio IAT per l'aggiornamento delle informazioni turistiche relative al territorio;
- h) collaborazione nella raccolta dei dati statistici nei tempi e nelle modalità stabilite dalla Direzione Sviluppo Economico e del Turismo – Servizio IAT, operata da parte del Comune di Pineto;
- i) supporto agli Enti sottoscrittori della presente convenzione (se richiesto) per l'organizzazione di eventi e manifestazioni;
- h) tutte le attività ed i servizi normalmente svolti dagli uffici I.A.T. della Regione Abruzzo.

Art.4

(Oneri e collaborazioni)

Il Comune di Pineto, in virtù della convenzione sottoscritta con la **Regione Abruzzo - Direzione Sviluppo Economico e del Turismo – Servizio Informazione e Accoglienza Turistica**, garantirà, grazie alla compartecipazione regionale:

- la gestione dell'ufficio e la copertura dei costi di funzionamento (in particolare le spese di energia elettrica, acqua e gas) relativi all'immobile sede dell'ufficio IAT;
- la disponibilità di materiale turistico promozionale, locale e regionale, di diretta produzione della Regione;
- l'aggiornamento/formazione del personale sulla fornitura dei servizi previsti dalla "Carta Servizi" e sulle procedure del Sistema Qualità seguito per le attività di informazione e accoglienza turistica negli uffici IAT della Regione Abruzzo ed in particolare per le attività di Front Office e di Back Office e dei compiti e procedure indicati nell'apposita "Guida allo svolgimento delle attività per il personale addetto all'Ufficio IAT attivato in convenzione" (Allegato 1);
- supporto tecnico della propria banca dati con connessione al sistema informativo/sito web www.abruzzoturismo.it;
- messa a disposizione dei vari servizi di Call Center e del Trasferimento di Chiamata per le telefonate in arrivo all'ufficio IAT negli orari di chiusura;
- proprio personale adeguatamente formato per lo svolgimento del servizio di informazione IAT;
- la gestione dei reclami dei turisti;



- la possibilità di apporre adeguata cartellonistica, insegne e altre indicazioni utili;

E' previsto un contributo di € 1.000,00 (mille euro) per il periodo 23.06.2016-11.09.2016 al Consorzio di Gestione Area Marina Protetta Torre del Cerrano per l'implementazione del servizio di assistenza al turista nel territorio comunale ad integrazione del personale comunale, dal momento della stipula della convenzione sotto forma di contributo e trasferimento di risorse tra enti pubblici non soggetto ad IVA o a qualunque forma di tassazione. E' fatta salva la verifica dei servizi erogati, anche per il tramite del Responsabile dell'Ufficio del Servizio Informazione e Accoglienza Turistica regionale competente;

Il Consorzio di Gestione dell'Area Marina Protetta Torre del Cerrano garantirà:

- il servizio di informazione e accoglienza turistica presso l'ufficio di Viale D'Annunzio Dependance "Villa Filiani" in compartecipazione e collaborazione con il Comune di Pineto e con il personale da esso assegnato e già individuato, assicurando l'apertura dell'ufficio secondo le indicazioni dell'art. 5 della Convenzione;
- la fornitura, di servizi aggiuntivi e/o complementari quali: 1) Vendita e/o prenotazione di biglietti per il trasporto pubblico regionale, skipass, spettacoli, escursioni e tour cittadini, ecc.; 2) Vendita prodotti tipici; 3) spedizione postale di materiale promozionale della località su richiesta di turisti residenti fuori regione; 4) attività di booking, tour operator e incoming; 5) vendita Guide Turistiche, e-book, DVD, book turistici, cartoline, mappe e gadget dei Parchi o del territorio; 6) vendita di Card Turistiche o Card Mussali; 7) ogni altro servizio utile a migliorare l'accoglienza e l'informazione nei confronti del turista e in grado di valorizzare le potenzialità turistiche del territorio di riferimento;
- la collaborazione ed il supporto informativo eventuale per la Redazione Web della Regione Abruzzo Servizio IAT, per il costante aggiornamento delle informazioni diffuse sul web e applicazioni mobile;
- collaborazione alla redazione e realizzazione di materiale promozionale turistico sulla località con o senza specifica compartecipazione della Regione Abruzzo;
- personale qualificato, corrispondente alle disposizioni legislative della Regione Abruzzo relativamente all'organizzazione dell'Area marina Protetta e delle proprie Guide del Cerrano, nel rispetto di standard di servizio, modalità e procedure indicate nel "Regolamento per gli uffici di Informazione e Accoglienza Turistica in Convenzione" (All. 2) e nella "Guida allo svolgimento delle attività per il personale addetto all'Ufficio IAT attivato in Convenzione" (All. 1).
- la copertura retributiva, previdenziale ed assicurativa di legge del proprio personale incaricato di svolgere il servizio di informazione e accoglienza turistica presso l'ufficio I.A.T.

Il Comune di Pineto sarà assolutamente estraneo alla tipologia di rapporto esistente tra il Consorzio di Gestione dell'Area Marina ed il proprio personale da esso già incaricato e individuato. I rapporti giuridici, economici ed assicurativi di detto personale sono di esclusiva competenza e responsabilità del Consorzio. E' escluso ogni diritto di assunzione da parte del Comune di Pineto in capo al personale che curerà il servizio di che trattasi in forza della presente convenzione.

Il personale del Comune di Pineto sarà sotto la diretta responsabilità e gestione economico/giuridica di detto ente. Il personale individuato dal Consorzio sarà sotto la diretta responsabilità e gestione economico/giuridica del Consorzio.



Tutti gli obblighi connessi con il D. Lgs. n. 81/2008, vengono demandati al Consorzio per i lavoratori di propria competenza. La valutazione di tutti i rischi, il servizio prevenzione, le squadre di emergenza ed eventuale stesura del D.U.V.R.I. ai sensi dell'art. 26 del D. Lgs. n. 81/2008 sarà demandata a successivo atto stipulato dalle parti occupanti l'immobile.

Non è esclusa la possibilità da parte del Consorzio di avvalersi delle **Guide del Cerrano, figure professionali** formate dal Consorzio di Gestione dell'Area Marina Protetta Torre del Cerrano sulla base del Regolamento approvato dal CdA con Deliberazione n.52 del 16 dicembre 2011 ed il cui Albo è aggiornato annualmente all'espletamento degli appositi corsi di Formazione e completamento degli Esami. Il ricorso alle Guide del Cerrano potrà avvenire anche per il tramite dell'Associazione in cui sono riunite le Guide stesse: l'ASD Guide del Cerrano, un'associazione di promozione sociale, del benessere e culturale, senza finalità di lucro, costituita in data 30 maggio 2013 e registrata all'Ufficio delle Entrate di Atri in data 13 giugno 2013 al n.698 serie 3°.

Art 5

(Organizzazione)

L'ufficio sito nella dependance di "Villa Filiani", in forza della presente convenzione, garantirà apertura annuale ed il rispetto dell'orario al pubblico osservato dagli uffici I.A.T della Regione Abruzzo, secondo apposito piano di servizio predisposto dal Servizio IAT della Direzione Sviluppo Economico e del Turismo. L'organismo paritetico di cui all'art. 6 della presente Convenzione potrà convenire orari di apertura specifici per periodi diversi o in occasione di eventi considerati di particolare valenza turistica per la località. Sarà comunque garantita da parte del Comune di Pineto con l'apertura al pubblico per almeno 45 ore settimanali in alta stagione.

Ogni più ampia e/o diversa apertura sarà concordata tra gli Enti firmatari della presente convenzione.

Gli enti sottoscrittori si riservano la facoltà di valutare di comune accordo, l'apertura di altri uffici o punti stagionali nel rispetto dei criteri di efficienza, economicità ed efficacia del servizio prestato ai turisti.

Il Comune di Pineto e la Direzione Sviluppo Economico e del Turismo collaboreranno alla realizzazione di iniziative ed attività in grado di garantire massima assistenza al turista, nell'ottica della fornitura di servizi adeguati e moderni nella direzione di una politica di *Customer Relationship Management*.

I reclami dei turisti andranno raccolti su apposite schede ed inoltrati al Responsabile del Servizio IAT territorialmente competente. Al turista andrà segnalata la possibilità di utilizzare direttamente il "Numero Verde della Regione Abruzzo - Settore Turismo" e andrà fornito ogni altro suggerimento utile a garantire la massima soddisfazione del turista consumatore.

Verrà favorita e perseguita la possibile partecipazione di altri Enti, organizzazioni pubbliche e/o private, Associazioni di categoria, per il raggiungimento degli scopi previsti dalla presente Convenzione, nonché lo svolgimento del servizio in forma associata e coordinata tra EE.LL. ai sensi del D. Lgs. n. 267/2000.

Art. 6

(Vigilanza)

Le attività e gli impegni assunti con la presente convenzione saranno sottoposti al controllo ed al coordinamento di un organismo paritetico, formato dal Dirigente IAT della Direzione Sviluppo Economico e del Turismo, dal Dirigente Settore Turismo del Comune o loro delegati e da un



rappresentante della AMP Torre del Cerrano, convocato su iniziativa o richiesta di uno dei sottoscrittori.

Il Comune di Pineto, l'AMP Torre del Cerrano e la Regione Abruzzo – Servizio IAT – mediante l'organismo paritetico, hanno, inoltre, facoltà di effettuare controlli presso l'ufficio IAT di Pineto allo scopo di verificare la rispondenza dell'attività svolta e delle relative modalità a quanto disciplinato dalla presente Convenzione.

Art. 7

(Validità e recesso)

La presente convenzione viene stipulata per l'implementazione del servizio di Informazione e Accoglienza Turistica ed ha una durata dalla data di sottoscrizione all'11.09.2016.

La presente convenzione si interrompe automaticamente in caso di nuove regolamentazioni e/o disposizioni regionali e/o interventi legislativi che prevedano un nuovo regime nella compartecipazione e/o gestione degli uffici IAT.

Art. 8

(Rinvio)

Per quanto non previsto dalla presente convenzione si fa riferimento alla normativa in vigore.

Comune di Pineto
Il Sindaco
Robert Verrocchio

Consorzio di Gestione AMP
Torre del Cerrano
Leone Cantarini

Si approvano specificamente, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e ss. c.c., le clausole previste nell'art. 4 (Oneri e collaborazioni), nell'art. 5 (Organizzazione), nell'art. 6 (Vigilanza) e nell'art. 7 (Validità e recesso).

Consorzio di Gestione AMP
Torre del Cerrano
Leone Cantarini