

Pos. CA CDA DECO

Delibera Commissariale

Consorzio di Gestione Area Marina Protetta Torre del Cerrano

Delibera n. 025/2015	Data 30/06/2015	Oggetto: Approvazione Convenzione gestione Uffici IAT e disponibilità locali di Silvi in via Garibaldi
--------------------------------	---------------------------	---

Il **Commissario Straordinario** del Consorzio di Gestione dell'Area Marina Protetta Torre del Cerrano, a seguito di nomina intervenuta in forza dell'art.17 dello Statuto dello stesso Consorzio,

Visto il titolo V della **Legge 31 dicembre 1982, n. 979**, "Disposizioni per la difesa del mare" e la **Legge 6 dicembre 1991, n. 394** "Legge quadro sulle aree protette", in particolare agli artt.18,19 e 20, come integrata dalla legge 9 dicembre 1998, n.426 "Nuovi interventi in campo ambientale";

Visto il **DM 21 ottobre 2009** "Istituzione dell'Area Marina Protetta Torre del Cerrano", pubblicato in GU 7 aprile 2010, n.80 che affida in gestione provvisoria l'Area Marina Protetta al "Consorzio di Gestione Area Marina Protetta Torre del Cerrano";

Visto il **DM 28 luglio 2009** "Regolamento recante la disciplina delle attività consentite nelle diverse zone dell'area marina protetta «Torre del Cerrano»", pubblicato in G.U. 7 aprile 2010, n.80.

Visto lo **Statuto**, registrato Provincia di Teramo Rep.26370 del 7 febbraio 2008, del Consorzio di Gestione dell'Area Marina Protetta Torre del Cerrano costituitosi formalmente in data 7 febbraio 2008 dopo l'approvazione delle delibere di adesione a detto Statuto: della Regione Abruzzo n.79/3 del 25 settembre 2007, del Comune di Silvi n.25 del 22 marzo 2007, del Comune di Pineto n.10 del 6 febbraio 2007 e della Provincia di Teramo n.3 del 6 febbraio 2007 e considerate altresì le **modifiche** allo stesso Statuto assunte in Assemblea nelle sedute del 5 agosto 2010, 31 maggio 2011, 28 novembre 2011 e 22 giugno 2015.

Considerato che in data 1 novembre 2011, su parere favorevole pervenuto dal Ministero dell'Ambiente e Tutela del territorio e del mare n.PNM-2011-0020900 del 10 ottobre 2011, è stato stipulato il **contratto con il Direttore** dell'Area Marina Protetta con durata triennale sulla base di incarico dirigenziale, secondo quanto deciso nella seduta del Consiglio di Amministrazione del 16 settembre 2010 di approvazione del bando di concorso fino alla Deliberazione dello stesso Consiglio n.40 del 16 settembre 2011, di affidamento dell'incarico in forza del CCNL comparto Dirigenza Enti Locali e che tale incarico è stato prorogato con Deliberazione Commissariale n. 3 del 10 ottobre 2014 e n.22 del 29 giugno 2015.

Richiamata la Delibera Commissariale n.1 del 6 settembre 2014 di "**Avvio attività Commissario art.17 Statuto**" che prevede il commissariamento straordinario del Consorzio fino alla fine del mandato del Consiglio di Amministrazione decaduto, come altresì deciso con Deliberazione di Assemblea n.11 del 26 settembre 2014 "Decadenza CdA Atti successivi. Presa d'atto" attraverso cui è stato disposto che «dalla data del 6 settembre 2014 il Presidente del C.d.A. ha assunto la carica di **Commissario Straordinario** del Consorzio con i poteri del C.d.A. fino alla scadenza naturale del C.d.A. decaduto» nomina prorogata con Deliberazione di Assemblea n.9 del 22 giugno 2015 relativa alle «**Modifiche**



statutarie [...] e determinazioni per assicurare la continuità degli organi amministrativi del Consorzio».

Vista la programmazione approvata dall'Assemblea nella seduta del 30 settembre 2011 da intendersi ancora oggi valido quale documento per le **Linee Programmatiche** e il **Piano Generale di Sviluppo** del Consorzio che riporta in sintesi i seguenti dieci punti:

- 1) Costituzione **Ufficio Tecnico comune** tra Silvi e Pineto.
- 2) Trasformazione ombreggi temporanei AMP in **concessioni demaniali** con possibilità di realizzare "chalet".
- 3) Realizzazione **punto vendita-bar** alla Torre.
- 4) Realizzazione **parcheggi in zona Torre Cerrano** e strutture per turisti.
- 5) Realizzazione "**Porte del Parco**" e **info-point** e sviluppo di progetti sui terreni ubicati in Silvi zona Piomba e concessi al Consorzio anche attraverso **cartellonistica** stradale per pubblicizzarne l'attività.
- 6) Disciplina delle **pinete demaniali** e tutela dell'**ambiente dunale** con individuazione di aree pic-nic dell'AMP e accesso riservato ai **mezzi elettrici**.
- 7) Predisposizione di un **piano d'area del Cerrano**.
- 8) Utilizzo Torre Cerrano e dell'orto botanico funzionale all'accoglienza di turisti e visitatori e per l'**educazione ambientale** nonché punto di collegamento **ciclabile** tra Pineto e Silvi.
- 9) Impegno della Regione Abruzzo a conferire **priorità** agli interventi previsti per l'area del Cerrano, con il necessario finanziamento.
- 10) **Impegno di Regione e Comuni a consolidare l'utilizzo degli uffici IAT di Pineto e Silvi da parte del Parco.**

Richiamati gli obblighi attinenti al **Piano di Azione della Carta Europea del Turismo Sostenibile** che prevede la realizzazione di una serie di interventi utili alla gestione del processo inerente la CETS di cui all'assegnazione avvenuta lo scorso 11 dicembre 2014 a Bruxelles presso il Parlamento Europeo

Richiamata la deliberazione del Consiglio di Amministrazione del Consorzio n.55/2014 del 26 febbraio 2014 di **Approvazione PEG/Programma di Gestione annualità 2014 e progetti attuativi dell'AMP** e la deliberazione Commissariale n.15 del 23 febbraio 2015 di **Approvazione PEG/Programma di Gestione annualità 2015**.

---o---

Richiamata la convenzione con il Comune di Silvi del 01/07/2013, assunta al Protocollo del Consorzio con il nr.1197 del 02/07/2013 relativa alla "*Compartecipazione nella gestione dell'Ufficio di Informazione e Accoglienza Turistica*" in Silvi Marina Via Garibaldi nr.153.

Vista la **Deliberazione del Consiglio di Amministrazione del Consorzio n.47 del 25/07/2013**, avente ad oggetto "*Convenzione con Silvi per gestione IAT e incarico a Cerrano Trade srl*" con la quale veniva deliberato:

- "*Di approvare la Convenzione allegata (Allegato 1) inerente la gestione dei locali e delle risorse della IAT del Comune di Silvi.*
- "*Di prevedere che la gestione della IAT avvenga per il tramite della Cerrano Trade s.r.l, quale società partecipata del Consorzio di Gestione dell'Area Marina Protetta Torre del Cerrano e quindi di operare il trasferimento delle risorse per l'intero, rispetto a quanto trasferito dal Comune di Silvi.*"

Richiamata la convenzione con il Comune di Silvi del 30/05/2014, relativa alla "*Compartecipazione nella gestione dell'Ufficio di Informazione e Accoglienza Turistica*"



in Silvi Marina Via Garibaldi nr.153, che prevede un contributo di euro 11.000,00 da parte del Comune di Silvi in favore del Consorzio AMP Torre del Cerrano per l'implementazione di servizi di assistenza turistica come elencati nella convenzione medesima.

---0---

Richiamate le decisioni di costituzione della **Cerrano Trade** s.r.l., del Consiglio di Amministrazione nella seduta del 19 luglio 2010 (punto4), dell'Assemblea nella seduta del 5 agosto 2010 e con ratifica dello stesso Consiglio di Amministrazione nella seduta del 9 agosto 2010 e considerato che la Società **Cerrano Trade** s.r.l. è stata costituita il 5 agosto 2010 con **Socio Unico** rappresentato dal Consorzio di Gestione dell'AMP Torre del Cerrano e che ha avuto l'iscrizione alla C.C.I.A. Teramo il 9 agosto 2010, Codice Fiscale 01773220676 e con sede in via Nazionale Adriatica Km 431 di Pineto.

Considerato che, facendo seguito a quanto indicato con la delibera di approvazione del Bilancio di previsione 2014, nella seduta del CdA del 4 luglio 2014 (punto 5 dell'OdG) è stata rimarcata l'importanza di localizzare nello stesso luogo la **sede stessa della Cerrano Trade srl** nelle more della formalizzazione dell'affidamento degli spazi.

Richiamata la conferma del "Programma attività **Cerrano Trade** 2014" avvenuta con deliberazione dello stesso CdA n.55 del 26 febbraio 2014, in cui si optava per la proroga alla **Cerrano Trade** dell'incarico svolto nel 2013 ed inizio 2014 per la gestione della IAT di Silvi.

Richiamata la Deliberazione del Commissario Straordinario n.14 del 23 febbraio 2015 che approva il "Programma Attività Società partecipata **Cerrano Trade** srl annualità 2015" che riporta al punto 7 quanto segue:

7	Gestione IAT di Silvi	Locali IAT Silvi (avanti e dietro se e quando assegnati) anche per attività come sede operativa
---	-----------------------	---

Considerato che l'Assemblea del Consorzio con Deliberazione n.4 del 25 marzo 2015 ha preso atto di tale deliberazione contenente il "Programma 2015 della Cerrano Trade srl".

Richiamata la nota del Consorzio (prot. 1583/2014) trasmessa alla **Cerrano Trade** Srl in data 1 agosto 2014 avente ad oggetto "Fornitura servizi gestione Uffici IAT Silvi e sede Cerrano Trade" con la quale si confermava l'incarico di gestione degli Uffici IAT di Silvi e si precisavano gli aspetti contabili del medesimo.

Verificata la compatibilità dell'incarico di Amministratore della **Cerrano Trade** da parte dello stesso Presidente del Consorzio come verificato con il parere dell'Avvocato Federico Cuccolini, collaboratore in materia legale dell'Area Marina Protetta in forza della Deliberazione n.9 del 11 aprile 2012, nonché segretario dell'Assemblea del Consorzio, parere espresso con nota del 19 marzo 2012 allegata al verbale di seduta del CdA del 11 aprile 2012, e richiamata comunque la volontà da parte dello stesso Presidente di passare l'incarico di Amministratore della **Cerrano Trade** ad altra persona avendo finito il ruolo affidatogli dal CdA, volontà espressa e riportata a verbale nella seduta del CdA del 18 gennaio 2013.

Considerato, comunque, che con delibera del CdA n.63 del 12/05/2014 è stato segnalato il nominativo del nuovo Amministratore sulla base della selezione a seguito di avviso pubblico, comunicato alla **Cerrano Trade** srl con nota n.1741 del 25/08/2014 e che è tutt'ora in corso la relativa procedura di nomina dal momento che l'Assemblea della



Cerrano Trade srl ha provveduto con verbale del 23 febbraio 2015 a nominare il nuovo Amministratore della *Cerrano Trade* srl, verbale prontamente trasmesso al Consorzio e assunto a Prot.n. 375 del 23 febbraio 2015, ma che ha registrato una sospensione a causa del Deliberato dell'Assemblea del Consorzio n.2 del 25 marzo 2015 con oggetto "Amministratore delegato *Cerrano Trade* srl" in cui si delibera di "approvare un atto di indirizzo al Commissario Straordinario di non procedere alla nomina dell'Amministratore delegato della *Cerrano Trade* se non previa verifica dell'invarianza dei costi e dell'esito della procedura di razionalizzazione delle partecipate".

---o---

Richiamato il Regolamento interno per l'Acquisizione di Beni e Servizi in Economia approvato dal Consorzio con la deliberazione del Consiglio Direttivo n.18 in data 18 agosto 2011.

---o---

Richiamato il parere della Corte dei Conti n.517/2011/PAR del 17 ottobre 2011 in base alla quale la *Cerrano Trade* può non configurarsi come Società Strumentale dell'Ente in quanto gli indicatori della natura strumentale di un servizio svolto da una società partecipata sono individuabili nella sola realizzazione dell'attività soddisfacente necessità proprie della sola amministrazione, senza alcuna protezione diretta sulla comunità locale, e nella fruizione limitata agli operatori e nell'incidenza ricondotta alle sole strutture dell'ente e neppure quale società erogatrice di "servizi pubblici di rilevanza economica", in quanto per servizi pubblici locali anche a "valenza economica" si intendono quelli di rete previsti all'art.113 del D.Lgs. 18 agosto 2000, n.267, TUEL, non identificabili con quelli assegnati e affidati in gestione dal Consorzio alla Società propria *Cerrano Trade* srl.

Considerato, in ogni caso, che ci si trova nelle condizioni di deroga, di cui al comma 3 dell'art. 23-bis del Decreto Legge 25 giugno 2008, n.112 (convertito dalla legge 133/2008), prevista «per situazioni che, a causa di peculiari caratteristiche economiche, sociali, ambientali e geomorfologiche del contesto territoriale di riferimento, non permettono un efficace e utile ricorso al mercato», per le quali, quindi, è prevista «l'attribuzione di diritti di esclusiva ove [...] la libera iniziativa economica privata non risulti idonea» come indicato all'art.2 del DPR 7 settembre 2010, n.168 "Regolamento in materia di servizi pubblici locali di rilevanza economica".

Indicato altresì l'affidamento diretto alla "*Cerrano Trade*" di tali servizi, sempre nel caso si volessero considerare tali attività quali servizi pubblici di rilevanza economica e non di tipo prettamente commerciale, esente dalla segnalazione all'Autorità Garante per la Concorrenza e del Mercato di cui al comma 4 dell'art.23-bis del Decreto Legge 122/2008, convertito dalla legge 133/2008, in forza dell'art.4 comma 1 del DPR 168/2010 che prevede tale segnalazione solo nei casi in cui il valore economico oggetto dell'affidamento supera la somma di 200mila euro annui.

Considerato, infine, che con la più recente normativa, oltre ad annullare la tendenza degli ultimi anni per gran parte rivolta alla chiusura delle società partecipate degli Enti pubblici che non avessero avuto buoni risultati economici nel triennio precedente (vedi abrogazione commi 1, 2, 3, 3-sexies, 9, 10 e 11 dell'articolo 4 e i commi da 1 a 7 dell'articolo 9 del decreto-legge 6 luglio 2012, n. 95, convertito, con modificazioni, dalla legge 7 agosto 2012, n. 135, avvenuto con il comma 526 dell'art.1 della Legge 27 dicembre 2013, n. 147, "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato - Legge di stabilità 2014" GU Serie Generale n.302 del 27-12-2013) si è anche riaperta la



possibilità di prevedere un ampio ricorso al cosiddetto “*in house providing*”, cioè ad un modello organizzativo attraverso il quale le amministrazioni pubbliche possono produrre in proprio beni, servizi e lavori, grazie al recepimento della giurisprudenza europea con la **nuova Direttiva UE sugli appalti pubblici** (Risoluzione legislativa del Parlamento europeo del 15 gennaio 2014 sulla proposta di direttiva del Parlamento europeo e del Consiglio sugli appalti pubblici (COM(2011)0896 – C7-0006/2012 – 2011/0438(COD)) approvata nella seduta di mercoledì 15 gennaio 2014 P7_TA-PROV(2014)0025), che recita all’art.12: «*Un appalto pubblico aggiudicato da un'amministrazione aggiudicatrice a una persona giuridica di diritto pubblico o di diritto privato non rientra nell'ambito di applicazione della presente direttiva quando siano soddisfatte tutte le seguenti condizioni: a) l'amministrazione aggiudicatrice esercita sulla persona giuridica di cui trattasi un controllo analogo a quello da essa esercitato sui propri servizi; b) oltre l'80% delle attività della persona giuridica controllata sono effettuate nello svolgimento dei compiti ad essa affidati dall'amministrazione aggiudicatrice controllante o da altre persone giuridiche controllate dall'amministrazione aggiudicatrice di cui trattasi; e c) nella persona giuridica controllata non vi è alcuna partecipazione diretta di capitali privati, ad eccezione di forme di partecipazione di capitali privati che non comportano controllo o potere di veto, prescritte dalle disposizioni legislative nazionali, in conformità dei trattati, che non esercitano un'influenza determinante sulla persona giuridica controllata*».

Verificato che tutte e tre le condizioni previste nella sopra citata Direttiva Europea sono verificate nel rapporto tra il Consorzio di Gestione dell'AMP Torre del Cerrano e la sua partecipata *Cerrano Trade srl*.

---0---

Visto il **D.Lgs. 18 agosto 2000, n.267**, Testo Unico Enti Locali, in particolare in particolare gli artt.164 e 164 relativi al bilancio e l’art.183 “Impegno di Spesa”, nonché il **Regolamento interno di Contabilità** del Consorzio approvato con Deliberazione n.18 del 18 aprile 2011, in particolare l’intero Capo V relativo alla “gestione delle spese”.

Richiamato il **Regolamento di Contabilità** del Consorzio di Gestione dell'AMP Torre del Cerrano approvato con Delibera del Consiglio di Amministrazione n.18 del 18 aprile 2001.

**Tutto quanto sopra premesso e considerato,
DELIBERA**

Di considerare le premesse parte integrante della presente deliberazione.

Di APPROVARE la **CONVENZIONE**, allegato alla presente deliberazione di cui è parte integrante e sostanziale (*Allegato I*), come da schema proposto dal Comune di Silvi e corretto nel passaggio finale del primo elenco, inerente il Comune di Silvi, dell’art.4.

Di prevedere che la gestione della IAT avvenga per il tramite della *Cerrano Trade s.r.l.* quale società partecipata del Consorzio di Gestione dell'Area Marina Protetta Torre del Cerrano, che ha presso tali locali la propria Sede Operativa, e di conseguenza operare il trasferimento delle risorse per l’intero di quanto eventualmente trasferito dal Comune di Silvi per l’attuazione di tale convenzione.

Di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile ai sensi dell'art.134 del Testo Unico Enti Locali D.Lgs. n.267/2000.

Di pubblicare la presente Delibera sul sito dell'Area Marina Protetta: www.torredelcerrano.it, in osservanza a quanto previsto dall'art.124 del D.Lgs. 267/2000, nel rispetto di quanto previsto dalla Legge 18 giugno 2009, n.69, art.32, che obbliga alla sola pubblicazione a mezzo sito informatico e attraverso le modalità indicate nel Decreto Legislativo n.235/2010 "Codice dell'Amministrazione Digitale".

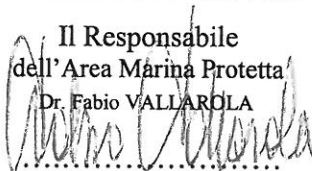
Letto, approvato e sottoscritto
Il Commissario
Avv. Benigno D'ORAZIO



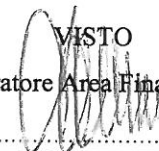
Parere Regolarità Tecnica e Contabile
Art.49 D.Lgs 18 Agosto 2000, n.267 TUEL

FAVOREVOLE

Il Responsabile
dell'Area Marina Protetta
Dr. Fabio VALLAROLA



VISTO
Operatore Area Finanziaria

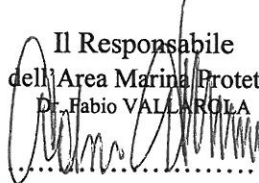


Certificato di pubblicazione

Art.124 D.Lgs 18 Agosto 2000, n.267 TUEL
Si certifica che la presente deliberazione è stata pubblicata sul sito ufficiale Area Marina Protetta "www.torredelcerrano.it" ai sensi della Delibera CdA n.6 del 18.02.2011, in data:

04 AGO. 2015

Il Responsabile
dell'Area Marina Protetta
Dr. Fabio VALLAROLA



VISTO
Operatore Area Amm.va





Allegato I: Convenzione

CONVENZIONE TRA
IL COMUNE DI SILVI
E
IL CONSORZIO DI GESTIONE DELL'AREA
MARINA PROTETTA TORRE DEL CERRANO
PER LA COMPARTECIPAZIONE NELLA GESTIONE DELL'UFFICIO DI
INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA (IAT)

CONVENZIONE
TRA COMUNE DI SILVI E CONSORZIO DI GESTIONE AMP TORRE DEL CERRANO

per la compartecipazione nella gestione dell' Ufficio di Informazione e Accoglienza Turistica (IAT) di Silvi

Il giorno del mese dell'anno 2015

TRA

- Il Comune di Silvi nella persona del Sindaco Francesco Comignani
- E
- Il Co. Ges. Area Marina Protetta Torre del Cerrano nella persona del Commissario Benigno D'Orazio

PREMESSO che:

- la Regione Abruzzo per il tramite della Direzione Sviluppo Economico e del Turismo- Servizio Informazione e Accoglienza turistica- gestisce nel Comune di Silvi un ufficio di Informazione ed Accoglienza Turistica (IAT) sito in Via Garibaldi 153;
- con deliberazione n. 82 del 07.02.2013 la giunta regionale ha approvato il presente schema di convenzione per la compartecipazione di EE.LL/DMC per l'implementazione del servizio Informazione e Accoglienza Turistica negli uffici IAT istituiti dalla Regione Abruzzo
- in data 25/06/2015 con delibera n° 158 è stata sottoscritta la Convenzione fra Regione Abruzzo e Comune di Silvi per la compartecipazione nella gestione dello IAT, che favorisce e persegue la possibile partecipazione di altri Enti, organizzazioni pubbliche e/o private, Associazioni di categoria, ecc. per il raggiungimento degli scopi ivi, nonché lo svolgimento del servizio in forma associata e coordinata tra EE.LL. ai sensi del D.Lgs n. 267/2000;
- con delibera di G.C. n. xxx del xx/xx/xx :
 - si approva la presente Convenzione tra il Comune di Silvi e il Consorzio di Gestione Area Marina Protetta Torre del Cerrano per la compartecipazione nella gestione dello I.A.T. (ufficio di Informazione ed Accoglienza Turistica) dal 01.07.2015 al 30.09.2015;
 - si delibera di procedere alla stipula della Convenzione tra il Comune di Silvi e il Consorzio di Gestione Area Marina Protetta Torre del Cerrano per la compartecipazione nella gestione dello I.A.T. (ufficio di Informazione ed Accoglienza Turistica) dal 01.07.2015 al 30.09.2015;

CONSIDERATO che:

- il settore turistico riveste una particolare importanza nell'ambito delle politiche di sviluppo sociale ed economico del territorio e che, nel quadro di una crescita competitiva del sistema turistico comunale, diviene strategico curare il miglioramento della qualità dei servizi di Informazione e accoglienza turistica;



- la collaborazione sinergica tra Enti e Consorzi locali rappresenta una condizione importante e di successo per lo sviluppo delle politiche territoriali;
- la valorizzazione sinergica del patrimonio artistico, culturale, artigianale, ambientale e paesaggistico rappresenta un fattore di crescita dei servizi turistici nonché un obiettivo importante e condiviso tra gli enti promotori della presente convenzione;

**Tutto ciò premesso
SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE**

Art. 1(Premessa)

Le premesse formano parte integrante e sostanziale della presente convenzione.

Art. 2(Oggetto)

Il presente accordo disciplina l'attività di informazione ed accoglienza turistica nella città di Silvi la più ampia attività di assistenza al turista ospite attraverso la gestione dell'ufficio di Informazione e Accoglienza Turistica (IAT) sito in Via Garibaldi 153.

Art.3(Compiti e finalità)

L'ufficio I.A.T. del Comune di Silvi svolgerà in forza della presente convenzione, dietro il coordinamento e le direttive del Servizio IAT della Direzione sviluppo Economico e del Turismo, i seguenti servizi da esplicitare nell'apposita "Carta dei Servizi":

- a) informazione diretta, per via telefonica, postale o telematica, sulle opportunità turistiche offerte dalla località, dai comuni limitrofi e dall'intera Regione e sull'organizzazione dei servizi, anche tramite connessione al sito web di www.abruzzoturismo.it
- b) distribuzione e/o produzione di materiale mirato a promuovere la località;
- c) informazione sulla disponibilità ricettiva della località di riferimento e regionale (compresa l'eventuale prenotazione dei servizi in caso di stipulazione da parte della Regione di apposite convenzioni con le organizzazioni degli operatori del ricettivo);
- d) servizi di accoglienza ed assistenza all'ospite, sportello reclami e tutela del turista consumatore;
- e) predisposizione di itinerari di visita personalizzati;
- f) raccolta e monitoraggio dei dati sui servizi erogati (Front Office, Back Office, reclami, ecc.)
- g) alimentazione spazi web gestiti dalla Direzione Sviluppo economico e del Turismo - Servizio IAT per l'aggiornamento delle informazioni turistiche relative al territorio;
- h) collaborazione nella raccolta dei dati statistici nei tempi e nelle modalità stabilite dalla Direzione Sviluppo Economico e del Turismo - Servizio IAT;
- i) supporto agli Enti sottoscrittori della presente convenzione (se richiesto) per l'organizzazione di eventi e manifestazioni;
- j) tutte le attività ed i servizi normalmente svolti dagli uffici IAT della Regione Abruzzo.

Art.4(Oneri e collaborazioni)

Il **Comune di Silvi**, in virtù della Convenzione sottoscritta con la **Regione Abruzzo** - Direzione Sviluppo Economico e del Turismo - Servizio Informazione e Accoglienza Turistica, garantirà grazie alla compartecipazione regionale:

- la gestione e la copertura dei costi di funzionamento relativi all'ufficio IAT di Silvi Marina (telefono, luce, riscaldamento, acqua, cancelleria, attrezzature hardware e software, macchinari d'ufficio, arredi);
- la disponibilità di materiale turistico promozionale, locale e regionale, di diretta produzione della Regione;
- l'aggiornamento/formazione del personale sui servizi previsti dalla "Carta dei servizi" sulle procedure del Sistema Qualità seguito per le attività di informazione ed accoglienza turistica negli uffici IAT della Regione Abruzzo ed in particolare per le attività di *Front Office* e di *Back Office* e dei compiti e procedure indicati nell'apposita "Guida allo svolgimento delle attività per il personale addetto all'Ufficio IAT attivato in Convenzione";
- supporto tecnico della propria banca dati con connessione al sistema informativo/sito web www.abruzzoturismo.it
- messa a disposizione dei vari servizi di Call Center e del Trasferimento di Chiamata per telefonate in arrivo all'ufficio IAT negli orari di chiusura;
- la gestione dei reclami dei turisti;
- di fornire ad uso del Consorzio e delle sue controllate, l'appartamento retrostante gli uffici IAT fino al 31/12/2015.



Il Consorzio di Gestione Area Marina Protetta Torre del Cerrano garantirà:

- il servizio di informazione e accoglienza turistica presso l'ufficio IAT di Via Garibaldi 153 in compartecipazione e collaborazione con il Comune di Silvi e con il personale da esso assegnato, assicurando l'apertura dell'ufficio secondo le indicazioni dell'art. 5 della Convenzione ed avvalendosi di personale appositamente incaricato nel rispetto di standard di servizio, modalità e procedure indicate nel "Regolamento per gli Uffici di Informazione e Accoglienza turistica in Convenzione" (All. 2) e nella "Guida allo svolgimento delle attività per il personale addetto all'Ufficio IAT attivato in Convenzione" ;
- la fornitura, ove compatibili, di servizi aggiuntivi e/o complementari quali: 1) Vendita e/o prenotazione di biglietti per il trasporto pubblico regionale, spettacoli, escursioni e tour cittadini, ecc.; 2) esposizione di prodotti tipici; 3) spedizione postale di materiale promozionale della località su richiesta di turisti residenti fuori regione; 4) servizi internet; 5) noleggio bici e MBK; 6) vendita Guide Turistiche, e-book, DVD, book turistici, cartoline, mappe e gadget dei Parchi o del territorio; 7) ogni altro servizio utile a migliorare l'accoglienza e l'informazione nei confronti del turista e in grado di valorizzare le potenzialità turistiche e tradizionali del territorio di riferimento;
- la collaborazione ed il supporto informativo per la Redazione Web della Regione Abruzzo Servizio IAT, per il costante aggiornamento delle informazioni diffuse sul web e applicazioni *mobile*;
- collaborazione alla redazione e realizzazione di materiale promozionale turistico sulla località con o senza specifica compartecipazione della Regione Abruzzo;
- il posizionamento di idonea segnaletica stradale di indicazione dell'Ufficio IAT ;
- personale, qualificato e bilingue, con caratteristiche idonee allo svolgimento dei compiti previsti per le attività di informazione ed accoglienza turistica nell'ufficio IAT, secondo le procedure dell'apposito Regolamento e Guida Operativa e gli orari di cui all'art. 5;
- la copertura retributiva, previdenziale ed assicurativa di legge del personale incaricato di svolgere il servizio di informazione e accoglienza turistica presso l'ufficio IAT.

Il Comune di Silvi sarà assolutamente estraneo al rapporto di lavoro esistente tra il Consorzio di Gestione Area Marina Protetta Torre del Cerrano ed il personale incaricato di svolgere il servizio di informazione e accoglienza turistica. I rapporti giuridici, economici ed assicurativi di detto personale sono di esclusiva competenza e responsabilità del Consorzio di Gestione Area Marina Protetta Torre del Cerrano. E' escluso ogni diritto all'assunzione da parte del Comune di Silvi in capo al personale che curerà il servizio di che trattasi in forza della presente convenzione.

Tutti gli obblighi connessi con il D.Lgs. 81/2008, vengono demandati al Consorzio per i lavoratori di competenza (compreso la valutazione di tutti i rischi, la sorveglianza sanitaria, il Servizio Prevenzione, le Squadre di emergenza ed eventuale stesura del D.U.V.R.I. ai sensi dell'art.26 del D.Lgs.81/20089).

Art.5(Organizzazione)

L'ufficio sito in Via Garibaldi 135, in forza della presente convenzione, garantirà l'apertura ed il rispetto dell'orario al pubblico osservato dagli uffici IAT della Regione Abruzzo secondo apposito Piano di servizio, predisposto dal Servizio IAT della Direzione Sviluppo Economico e del Turismo della Regione Abruzzo.

L'organismo paritetico di cui all'art. 6 della presente convenzione potrà convenire orari di apertura specifici per periodi diversi o in occasione di eventi considerati di particolare valenza turistica per la località. Sarà comunque garantita da parte del Consorzio di Gestione Area Marina Protetta Torre del Cerrano l'apertura al pubblico per almeno 30 ore settimanali in bassa stagione e 45 ore settimanali in alta stagione.

Ogni più ampia e/o diversa apertura degli uffici sarà concordata tra gli Enti firmatari della presente.

Gli Enti sottoscrittori si riservano la facoltà di valutare di comune accordo, l'apertura di altri uffici o punti stagionali nel rispetto dei criteri di efficienza, economicità ed efficacia del servizio prestato ai turisti.

Il Comune di Silvi e il Consorzio di Gestione Area Marina Protetta Torre del Cerrano collaboreranno alla realizzazione di iniziative ed attività in grado di garantire massima assistenza al turista, nell'ottica della fornitura di servizi turistici adeguati e moderni nella direzione di una politica di *Customer Relationship Management*.

I reclami dei turisti andranno raccolti su apposite schede ed inoltrati al Responsabile del Servizio IAT territorialmente competente. Al turista andrà segnalata la possibilità di utilizzare direttamente il Numero Verde della Regione Abruzzo – Settore Turismo ed andrà fornito ogni altro suggerimento utile a garantire la massima soddisfazione del turista consumatore.



Torre
del Cerrano
Area Marina Protetta

Consorzio di Gestione Area Marina Protetta Torre del Cerrano
Regione Abruzzo - Provincia di Teramo - Comuni di Pineto e Silvi



MINISTERO DELL'AMBIENTE
E DELLA TUTELA DEL TERRITORIO E DEL MARE

Verrà favorita e perseguita la possibile partecipazione di altri Enti, organizzazioni pubbliche e/o private, Associazioni di categoria, per il raggiungimento degli scopi previsti dalla presente convenzione, nonché lo svolgimento del servizio in forma associata e coordinata tra EE.LL. ai sensi del D.Lgs n. 267/2000.

Art.6(Vigilanza)

Le attività e gli impegni assunti con la presente convenzione saranno sottoposti al controllo ed al coordinamento di un organismo paritetico, formato dal Dirigente IAT della Direzione Sviluppo Economico e del Turismo e dal Dirigente del Settore Turismo del Comune o loro delegati, convocato su iniziativa o richiesta di uno dei sottoscrittori.

Il Comune di Silvi avrà ha la facoltà di richiedere al Consorzio di Gestione Area Marina Protetta Torre del Cerrano la sostituzione delle unità lavorative ove le stesse non dovessero corrispondere alle caratteristiche richieste per il servizio o non svolgessero, con dovuta professionalità e diligenza, le mansioni ed i compiti previsti nell'apposita Guida operativa.

Il Comune di Silvi e la Regione Abruzzo - Servizio IAT hanno inoltre facoltà di effettuare controlli presso l'Ufficio IAT di Silvi Marina allo scopo di verificare la rispondenza dell'attività svolta e delle relative modalità a quanto disciplinato dalla presente Convenzione.

Art. 7(Validità e recesso)

La presente convenzione viene stipulata per l'implementazione del servizio di Informazione e Accoglienza Turistica per il periodo 01.07.2015 - 30.09.2015 , salvo disdetta di una delle parti con preavviso scritto di almeno due mesi. Non è ammesso il rinnovo tacito della presente convenzione.

La presente convenzione si interrompe automaticamente in caso di nuove regolamentazioni e/o disposizioni regionali e/o interventi legislativi che prevedano un nuovo regime nella compartecipazione e/o gestione degli uffici IAT.

Art. 8(Rinvio)

Per quanto non previsto dalla presente convenzione si fa riferimento alla normativa in vigore.

*Il Sindaco del
Comune di Silvi
Francesco Comignani*

*Il Commissario del Consorzio
di Gestione Area Marina Protetta
Torre del Cerrano
Benigno D'Orazio*

Si approvano specificamente, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e ss. C.C., le clausole previste nell'art.4 (Oneri e collaborazioni), nell'art. 5 (Organizzazione), nell'art. 6 (Vigilanza) e nell'art. 7 (Validità e recesso).

Il Commissario del Consorzio di Gestione AMP Torre del Cerrano _____