

Pos. AC-REO-SEZR-GuideDelCerrano

Regolamento “GUIDE del CERRANO”

REGOLAMENTO OPERATIVO PER L'IDENTIFICAZIONE DI FIGURE PROFESSIONALI
DI SERVIZI AL TURISMO ALL'INTERNO
DELL'AREA MARINA PROTETTA “TORRE DEL CERRANO”
DENOMINATE “GUIDE DEL CERRANO”

Approvato con Delibera del Consiglio di Amministrazione n.52 del 16 dicembre 2011
Elenchi approvati con Deliberazioni n.18 del 14.06.2012 e n.34 del 21.01.2013

Articolo 1) - Oggetto e finalità

Il presente regolamento identifica e disciplina l'attività di figure professionali di servizi al turismo all'interno dell'Area Marina Protetta (AMP) Torre del Cerrano, denominate “Guide del Cerrano”, ai sensi della L. 394/91 “Legge quadro sulle aree protette”, che:

- all'art.1, comma 3, individua tra le finalità delle aree protette la “*promozione di attività di educazione, di formazione e di ricerca scientifica, anche interdisciplinare, nonché di attività ricreative compatibili*”,
- all'art. 14, comma 5, stabilisce che “*l'Ente Parco organizza, d'intesa con la regione o le regioni interessate, speciali corsi di formazione al termine dei quali rilascia il titolo ufficiale ed esclusivo di “guida del parco”*”,
- all'art. 20 specifica che “*Per quanto non espressamente disciplinato dalla presente legge, ai parchi marini si applicano le disposizioni relative ai parchi nazionali*”.

Il Regolamento agisce in piena coerenza con l'art. 4, comma 1, dello Statuto del Consorzio di Gestione (Co.Ges.) dell'AMP Torre del Cerrano che tra le funzioni dell'Ente gestore individua “*la promozione dell'educazione ambientale e la diffusione delle conoscenze degli ambienti marini e costieri dell'area marina protetta, anche attraverso la realizzazione di programmi didattici e divulgativi*” (lett. b) e “*la promozione dello sviluppo sostenibile dell'area, anche privilegiando le attività ecocompatibili locali, con particolare riguardo alla valorizzazione delle culture locali, delle attività tradizionali, dei prodotti tipici legati alla pesca, alla ristorazione, all'artigianato, all'istituzione e alla gestione di un apposito marchio di qualità sui prodotti e sulle relative confezioni, del turismo responsabile e alla fruizione da parte delle categorie socialmente sensibili*” (lett. d).

Articolo 2) - Figura e attività professionale

2.1- Sono “*Guide del Cerrano*” coloro che promuovono, organizzano ed accompagnano persone singole o gruppi nella visita dell' Area Marina Protetta Torre del Cerrano e aree limitrofe, con lo scopo di illustrarne gli elementi, le caratteristiche ambientali e paesaggistiche, i rapporti ecologici, il legame con gli ambienti antropizzati, gli aspetti storici, sociali e culturali, permettendo una fruizione stimolante e partecipativa dell'utenza, in piena sicurezza e con la possibilità di apprezzare al meglio l'esperienza.

2.2- L'esercizio dell'attività delle “*Guide del Cerrano*” è subordinato all'iscrizione in uno speciale elenco, che viene predisposto, gestito ed aggiornato dal Co.Ges. AMP Torre del Cerrano e pubblicato sul sito ufficiale dell'Area Marina Protetta (www.torredelcerrano.it).

Articolo 3) - Requisiti d'ammissione

3.1- La qualifica di Guida si ottiene attraverso la frequenza di uno specifico Corso di Formazione organizzato dal Co.Ges. AMP Torre del Cerrano, al termine del quale è prevista una prova d'esame. Le modalità di svolgimento del Corso e della prova d'esame sono stabilite negli appositi avvisi e/o bandi pubblicati dal Co.Ges. AMP Torre del Cerrano sul sito ufficiale dell'AMP.

3.2- Sono ammessi a partecipare al Corso di Formazione e a sostenere la prova d'esame, in relazione alla necessità di essere presenti sul posto e di conoscere i luoghi ricompresi nell'ambito dell'area candidata a riconoscimento UNESCO come sito Atri-Cerrano (Protocollo d'Intesa del 24 settembre 2010), coloro che alla data di pubblicazione del bando sono in possesso dei seguenti due requisiti:

1. Residenza o domicilio stabile nei Comuni di Pineto, Silvi e Atri.
Il Co.Ges. si riserva di valutare l'ammissione di coloro che risiedano o abbiano domicilio stabile nei comuni limitrofi a quelli sopra indicati;
2. Possesso di Laurea attinente all'attività da svolgere;
3. Possesso di congrua e documentata attività di educazione ambientale nelle scuole e nel territorio della Regione Abruzzo *oppure* aver precedentemente collaborato con l'AMP in qualità di stagista o tirocinante, o secondo le forme di collaborazione previste dall'art. 4, comma 1, dello Statuto del Co. Ges. AMP Torre del Cerrano, che regola le funzioni del Consorzio quale ente che persegue *"lo sviluppo di rapporti di collaborazione con le Autorità dello Stato, con la Regione, la Provincia, gli altri Enti Pubblici, gli istituti di ricerca pubblici e privati, e le associazioni e stipula con essi convenzioni ed accordi di programma, nel rispetto degli indirizzi dettati dall'Assemblea consortile"*.

3.3- Sono esonerati dalla frequenza del Corso di Formazione e ammessi direttamente alla prova d'esame coloro che pur non essendo in possesso dei requisiti di cui all'art. 3.2, sono iscritti ai seguenti elenchi professionali:

- *Albo Regionale Provvisorio delle Guide Turistiche* istituito dalla D.G.R. n. 2470/99 e successive Integrazioni n. 288/2000, n.71/01, n. 256/02, n. 777/07, in attuazione della L. n. 217/83 "Legge quadro per il turismo e interventi per il potenziamento e la qualificazione dell'offerta turistica", che nell'art. 11 definisce *"...guida turistica chi, per professione, accompagna persone singole o gruppi di persone nelle visite ad opere d'arte, a musei, a gallerie, a scavi-archeologici, illustrando le attrattive storiche, artistiche, monumentali, paesaggistiche e naturali"*.
- *Elenco speciale degli Accompagnatori di media montagna-maestri di escursionismo*, istituito dalla L. R. n. 86/98 "Ordinamento della professione di guida alpina-maestro di alpinismo, di aspirante guida alpina, di accompagnatore di media montagna-maestro di escursionismo" in attuazione della L. n. 6/89, viste le funzioni attribuite a tale figura professionale dall'art. 16, comma 1, della L. R. n. 86/98: *"E' accompagnatore di media montagna-maestro di escursionismo, chi svolge professionalmente, anche in modo non esclusivo e non continuativo, le seguenti attività: a) accompagnamento di persone in escursioni in montagna, nei parchi nazionali, regionali, nelle riserve naturali, nelle oasi naturali e faunistiche, su ogni tipo di sentiero e su ogni ecosistema, con esclusione dei terreni che richiedono, per la progressione, l'uso della corda, piccozza e ramponi e in genere di materiale alpinistico e sciistico. Tale esclusione non sussiste se la persona o la comitiva è accompagnata oltre che*

dall'accompagnatore i media montagna-maestro di escursionismo, anche da un aspirante guida o da una guida alpina; b) illustrazione culturale, naturale e delle tradizioni locali dell'ambiente montano percorso e introduzione scientifico-cognitiva del territorio in questione, analizzato nei suoi molteplici aspetti.”;

Articolo 4) - Quota d'iscrizione all'Elenco

4.1- L'iscrizione all'elenco delle “*Guide del Cerrano*” prevede il versamento di una quota d'iscrizione finalizzata a coprire le spese del materiale didattico e promozionale fornito dall'AMP.

Articolo 5) - Pubblicazione Elenco

5.1- L'elenco viene organizzato in ordine alfabetico crescente (dalla A alla Z) per annualità di qualifica. Le “*Guide del Cerrano*” già inserite nell'elenco hanno l'obbligo di confermare annualmente la loro disponibilità a fornire il servizio pena l'esclusione dall'elenco. Sono tenute inoltre a partecipare ai Corsi di aggiornamento organizzati periodicamente dal Co.Ges.. La mancata partecipazione senza giustificato motivo ai Corsi comporta la cancellazione automatica dall'elenco delle “*Guide del Cerrano*”.

5.2- La pubblicazione dell'elenco delle “*Guide del Cerrano*” sul sito internet ufficiale dell'AMP prevede la specificazione dei seguenti dati relativi a ciascuna “Guida”:

- cognome e nome;
- città di residenza o domicilio (non indirizzo);
- recapito telefonico;
- indirizzo di posta elettronica personale;
- eventuale proprio blog, sito web, recapito skype, account facebook, etc.;
- lingue conosciute (almeno ad un livello B1 in comprensione e parlato);
- titolo di studio più elevato conseguito e materia del titolo;
- titoli vari, qualifiche professionali, specializzazioni, brevetti inerenti all'attività da svolgere (guida turistica, accompagnatore di media montagna, guida equestre, accompagnatore cicloturistico, patente nautica, etc.);

5.3- Per ciascun nominativo dell'elenco sarà altresì specificata l'eventuale idoneità da parte della “*Guida del Cerrano*” a svolgere attività di guida subacquea nel rispetto delle condizioni stabilite nel *Regolamento di Esecuzione ed Organizzazione dell'Area Marina protetta “Torre del Cerrano”* predisposto ai sensi dell'art. 6 del D.M. 218/09 (adottato e in attesa di approvazione), che all'art. 15 comma 1 specifica che nell'AMP sono consentite le visite guidate subacquee “*in presenza di guida o istruttore del centro di immersioni autorizzato, in possesso di grado minimo “Dive Master” o titolo equipollente*”.

Articolo 6) – Rapporto con l'AMP

6.1- Il Co.Ges. AMP Torre del Cerrano ha l'obbligo di rendere pubblico l'elenco delle “*Guide del Cerrano*” sul sito ufficiale dell'Area Marina Protetta (www.torredelcerrano.it), di divulgarlo presso Istituzioni, Enti, Organismi, Associazioni, Agenzie, di promuoverne la conoscenza attraverso gli organi di stampa e di informazione, riviste specializzate, dépliant, locandine e di metterlo a disposizione di chiunque ne faccia richiesta.

6.2- L'inserimento in detto elenco non comporterà da parte del Co.Ges. AMP Torre del Cerrano alcun diritto né di natura economica, né all'effettivo avvio ad attività lavorative inerenti la professione turistica, né alcun obbligo economico o giuridico.

6.3- Le “*Guide del Cerrano*” svolgono la propria attività in totale autonomia organizzativa. L'AMP

Torre del Cerrano è sollevata da qualsiasi responsabilità, civile e penale, per qualsiasi fatto che possa verificarsi durante l'esercizio dell'attività delle **"Guide del Cerrano"**, sia riguardo alle persone accompagnate che alle "Guide" stesse.

6.4- Le **"Guide del Cerrano"**, al momento dell'iscrizione all'elenco, ricevono in dotazione il materiale didattico e promozionale comprensivo di t-shirt, cappellino, sacca porta oggetti e quant'altro necessario per identificarsi con il logo ufficiale dell'AMP durante lo svolgimento dell'attività.

Articolo 7) – Codice deontologico

7.1- Le **"Guide del Cerrano"** devono esercitare la loro attività nel rispetto della legislazione di riferimento dell'AMP Torre del Cerrano di cui ai DM 21.10.2009 e 21.07.2009 n.218.

7.2- Il comportamento della **"Guida del Cerrano"** deve essere adeguato al ruolo che la "Guida" si trova a svolgere nel rispetto di una deontologia professionale ispirata a principi basilari di buona educazione e rispetto dell'ambiente dell'AMP:

- deve garantire prestazioni professionali di buona qualità;
- opera nel rispetto della natura e invita le persone accompagnate a non arrecare danno o disturbo all'ambiente che attraversano:
 - non consente di far pescare né catturare animali o di raccogliere conchiglie, fiori e piante;
 - assume qualunque azione utile e avvia qualunque attività che possa tutelare la presenza dei nidi o degli animali in cova nell'area di duna ed in pineta.
 - per entrare sulla spiaggia usa i percorsi esistenti e chiede a tutti di usarli evitando di creare problemi alle piante ed agli animali che vivono e trovano riparo nella duna;
 - non consente ai visitatori di portare cani o altri animali da compagnia in spiaggia;
 - non fa svolgere pic-nic o campeggio se non nelle aree appositamente attrezzate;
 - segnala alle autorità competenti la presenza di fuochi nell'AMP o aree limitrofe;
 - non consente le attività sportive che possono provocare danneggiamenti;
- presta aiuto e soccorso a chi accompagna, in tutti i casi di necessità, nell'ambito delle sue competenze, cioè in un ambito di azione che richieda capacità e preparazione previste dal suo profilo professionale;
- opera con lealtà e spirito di collaborazione nei confronti delle altre Guide, degli amministratori, dei soggetti che a qualunque titolo sono impegnati nei settori che concernono la sua attività, degli agenti del Corpo Forestale dello Stato, degli Enti preposti alla salvaguardia ambientale, della Protezione Civile e di tutti gli operatori dell'AMP;
- non improvvisa e, qualora non è in grado di offrire una spiegazione o di dare una risposta, lo ammette lealmente riservandosi, ove possibile, di farlo successivamente;
- di fronte a richieste particolari che non rientrano nelle proprie competenze, si riserva di contattare personalmente o di mettere in contatto il gruppo di visitatori con persone ed enti competenti;
- nell'esercizio della propria attività, ha l'obbligo di portare in modo visibile un segno distintivo (cappellino o t-shirt con logo ufficiale dell'AMP) ed indossare un abbigliamento sobrio e adeguato.

Pineto, 16 dicembre 2011